



GLOBAL DISASTER SOLUTIONS

# INDUSTRIA HOTELERA

CAUSA DE PÉRDIDA: INUNDACIÓN



CENTRO DE LLAMADAS LAS 24 HORAS: 624-143-9827

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Después de la inundación de un gran río nacional, un casino en Mississippi se vio afectado por más de 24 pulgadas de agua en el primer piso. Cotton Global Disaster Solutions pudo alertar al casino de la inminente inundación y pudieron mover su equipo e inventario antes del aumento de las aguas, evitando daños adicionales y limitando la interrupción del negocio. Cotton utilizó su Centro de Vigilancia de última generación para informar al cliente sobre actualizaciones meteorológicas en tiempo real, condiciones del sitio, información de la etapa de inundación y áreas de alto impacto. Cotton rastreó la tormenta e identificó una oportunidad que permitió al Equipo de Respuestas de Emergencia acercarse al edificio sin quedar atrapado en el camino de las inundaciones.

Una vez que las aguas se redujeron, Cotton inmediatamente comenzó a eliminar todos los daños materiales y empezó a limpiar de las zonas afectadas. Alfombras, pisos de baldosas y tablaroca fueron removidos mientras el edificio se preparaba para el proceso de reconstrucción. Cotton implementó remediación estratégica, equipos de restauración, y técnicos profesionales para abrir el casino de regreso en menos de 30 días.

## EL DIFERENCIADOR DE COTTON

- El Cliente ahorro **\$ 1 MILLÓN POR MES** al minimizar el tiempo de inactividad operativa
- Proveimos **ACTUALIZACIONES METEOROLÓGICAS PRE DESPLIEGUE** para minimizar los daños al cliente
- **TRABAJAMOS CON LA AUTORIDAD DE CASINOS** para hacer una reapertura parcial
- Mejoramos el **PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**
- Tuvimos reuniones diarias con la **ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DEL CASINO**

## SERVICIOS LLAVE EN MANO PROPORCIONADOS

- Documentación fotográfica de todas las zonas afectadas
- Utilizamos cables de distribución e instalamos luces de trabajo
- Quitamos escombros del piso en todo el edificio
- Instalamos desecantes con lay-flats por todo el edificio para estabilizar el ambiente absorbiendo humedad
- Eliminamos la humedad en el ambiente usando desecantes y deshumidificadores
- Usamos máquinas de aire negativo por todo el edificio para ayudar a controlar el ambiente
- Quitamos agua y escombros mojados para poder limpiar eficazmente las estructuras expuestas
- Instalamos aspiradoras con filtros HEPA a las estructuras expuestas
- Cubrimos los pisos desinfectados con plástico de 6 mil para manipular contenidos
- Limpiamos todas las superficies horizontales en estructura con toallas desinfectantes
- Usamos máquinas de desodorización por todo el edificio
- Limpiamos las unidades de conducto de aire, incluyendo bobinas y superficies
- Utilizamos aspiradoras HEPA para limpiar dentro de los conductos de aire
- Limpiamos y desinfectamos dentro de los conductos de aire